

**Bekanntmachung des Auswahlverfahrens zur Aufnahme von Nr. 10
Auszubildenden zum Bildungsvorhaben mit dem Code FSE10100**

**Women in Digital Selling - den Einsatz neuer
Kommunikationsmittel für den Handel erlernen**

umgesetzt im Rahmen des Operationellen Programms ESF 2014-
2020 der Autonomen Provinz Bozen und kofinanziert vom
Europäischen Sozialfonds, von der Republik Italien und von der
Autonomen Provinz Bozen

Achse 1 Investitionspriorität 8.iv Spezifisches Ziel 8.2

Genehmigt mit Dekret Nr. 11380 vom 26/06/2019

Zielsetzung:

Ziel des Projektes ist die Ausbildung von 10 arbeitslose Frauen im Bereich der neuen digitalen Kommunikationsmittel für des ECommerce- Markts, auch in englischer Sprache. Damit soll auch den Plänen der Südtiroler Landesverwaltung „Südtirol Digital 2020“ und „Smart Specialization Strategy“ gerecht werden, die sich E-Commerce und ICT zur Steigerung der Wettbewerbsfähigkeit der Südtiroler Unternehmen zum Ziel gesetzt haben. Das Projekt erfolgt in Zusammenarbeit mit dem Arbeitsvermittlungszentrum für die Ermittlung der Bewerberinnen und mit der italienischen Berufsausbildung für die Endprüfung. Endphase der Ausbildung ist die Zertifizierung der Kompetenzen eines Digital Seller, ISFOL-Berufsbild 5.1.2.5.2-Fern-verkäuferIn, mit Grundkenntnissen im Bereich Verkauf, neue digitale Verkaufsprozeduren, neue Praktiken für Videowerbung und Social Media, derzeitiger Stand der für die italienische Berufsausbildung vorgesehenen Berufsprofile.

Struktur und Unterteilung:

1 Grundsätze der Kommunikation	32 Stunden
2 Einführung in den Vertrieb	16 Stunden
3 Vertriebsorganisation und -modelle	8 Stunden
4 Mittel und Methodologien	16 Stunden
5 Digitale Verkaufsmodelle - Digital Sales	4 Stunden
6 Telemarketing	16 Stunden
7 Werbeverfahren über Video und Social	16 Stunden
8 Der digitale Verkäufer	16 Stunden
9 Webmarketing-Kampagnen	8 Stunden
10 Organisation des Verkaufs mit digitalen Mitteln und CRM	16 Stunden
11 In digitalen Teams arbeiten	32 Stunden
12 Technische Ausbildung und digitales individuelles Verhalten	8 Stunden
13 Sprachliche Ausbildung - Englisch Mikrosprache	40 Stunden
14 Microsoft Excel: Datenverwaltung	16 Stunden
15 Praktikum	168 Stunden
16 Aktive Jobsuche	8 Stunden
17 Gruppenorientierung	8 Stunden

**Avviso di selezione per l'ammissione di nr. 10 allievi
all'intervento formativo cod. FSE10100**

**Women in Digital Selling - Utilizzare i nuovi mezzi
di comunicazione nella vendita**

realizzato nell'ambito del Programma operativo FSE 2014 -
2020 della Provincia autonoma di Bolzano e cofinanziato dal
Fondo sociale europeo, dalla Repubblica Italiana e dalla
Provincia autonoma di Bolzano

Asse 1 Priorità d'investimento 8.iv Ob. specifico 8.2

Approvato con Decreto n. 11380 del 26/06/2019

Finalità:

Obiettivo del progetto è formare 10 donne disoccupate sui nuovi strumenti digitali per una nuova comunicazione in ambito commerciale per affrontare il mercato dell'E-Commerce anche attraverso l'utilizzo della lingua inglese. Si vuole così dare risposta al documento programmatico della Provincia di Bolzano "Alto Adige 2020" e "Smart Specialization Strategy" che ha come obiettivo lo Sviluppo dell' e-Commerce e dell'ICT per il miglioramento della competitività delle imprese Alto Atesine. Con il Centro di mediazione al lavoro per la segnalazione delle candidate e con la Formazione Professionale di lingua Italiana per l'esame al termine del percorso formativo, si potrà conseguire la Certificazione delle competenze di Digital Seller Profilo Professionale ISFOL 5.1.2.5.2. Venditore a distanza, per le competenze base, sui nuovi modelli di vendita digitale e sulle nuove pratiche di ingaggio video e Social Media, allo stato attuale dei profili professionali previsti.

Struttura e articolazione:

1 Principi della comunicazione	32 ore
2 Introduzione alle vendite	16 ore
3 Organizzazione e modelli di vendita	8 ore
4 Strumenti e metodologie	16 ore
5 Modelli di vendita digitale - digital sales	4 ore
6 Il telemarketing	16 ore
7 Il venditore digitale	16 ore
8 Pratiche di ingaggio video e social	16 ore
9 Campagne di webmarketing	8 ore
10 Organizzare le vendite con strumenti digital e crm	16 ore
11 Lavorare in digital team	32 ore
12 Formazione tecnica e comportamento digitale individualizzata	8 ore
13 Formazione linguistica lingua inglese microlingua	40 ore
14 Microsoft Excel: gestione dei dati	16 ore
15 Stage	168 ore
16 Metodologie ricerca attiva del lavoro	8 ore
17 Orientamento di Gruppo	8 ore

Für weitere Informationen wenden Sie sich an

Per ulteriori informazioni rivolgersi a

CHANGE SOC. COOP.

Via Galilei / Galileistrasse 2/E

tel +39 0471 441873 fax +39 0471 441890

mail info@changecoop web www.changecoop.it

Voraussetzung für die Teilnahme:

- Frauen, die innerhalb der Autonomen Provinz Bozen wohnhaft oder ansässig und nicht beschäftigt sind
- englisches Sprachniveau A1
- Grundkenntnisse über Umgang mit PC oder Mac und Microsoft Office
- Kenntnis der italienischen Sprache Niveau B1.

Auswahlverfahren:

Falls die Anzahl der Teilnahmesuche jene der verfügbaren Plätze übersteigt, wird ein Auswahlverfahren aufgrund eines Einzelgesprächs zur Bewertung der Motivation und des Einsatzes durchgeführt. Anschließend wird eine Rangordnung erstellt, bei der die obligatorischen Voraussetzungen sowie das Einzelgespräch berücksichtigt werden.

Informationen zur Teilnahme:

Es besteht Frequenzpflicht.

Bestätigungen am Ende des Vorhabens:

- Bestätigung über die Teilnahme am ESF-Kurs
- Zertifizierung/Validierung von zwei Kompetenzen gemäß dem Berufsprofil des Digital Seller laut Landesverzeichnis der Abschlusstitel im Sinne des Beschlusses der Südtiroler Landesregierung vom 12. Juli 2016, Nr. 788, falls bestätigt
- Sprachzertifizierung Preliminary/First Certificate English Test, falls von der Mehrheit der Teilnehmer beantragt

Zusätzliche Dienstleistungen:

Die frühkindliche Betreuung kann über die Einrichtung Casa Bimbo Tagesmutter oder eine gleichwertige Einrichtung aktiviert werden.

Sitz, an dem die Tätigkeiten stattfinden:

Unterrichtsräume der CHANGE GEN.
Galilei-Straße 2/E in Bozen

Modalitäten und Fristen für den Beitritt:

Die Teilnehmer reichen ihr Gesuch auf einem vorgefertigten Vordruck ein, der von Change Gen. geliefert wird bzw. auf der Website des ESF-Amtes Bozen heruntergeladen werden kann. <https://fse-esf.civis.bz.it/preiscrizioni/assi>

Frist für die Einreichung der Gesuche ist der 10. Januar 2020

Requisiti di partecipazione:

- Donne, residenti o domiciliate in Provincia autonoma di Bolzano che si trovano in una situazione di non occupazione
- Conoscenza di base della lingua inglese A1
- Conoscenze di base informatiche di utilizzo del PC con applicazioni Microsoft Office oppure Mac equivalenti.
- Padronanza della lingua italiana almeno B1

Modalità di selezione:

Nel caso le adesioni superino il numero dei posti disponibili, verrà svolta una procedura di selezione basata su un colloquio individualizzato volto a verificare la motivazione e l'impegno alla partecipazione. Verrà stilata una graduatoria che terrà conto, oltre che dei requisiti obbligatori anche l'esito del colloquio di selezione.

Informazioni sulla partecipazione:

La frequenza al corso è obbligatoria.

Attestazioni finali:

- Attestato di partecipazione al corso FSE
- Certificazione/validazione di due competenze come da profilo professionale Digital Seller nel nuovo Repertorio provinciale delibera della Provincia di Bolzano del 12 Luglio 2016 n. 788, se confermata
- Certificazione linguistica Preliminary/First Certificate English Test, a richiesta della maggioranza dei partecipanti

Servizi aggiuntivi:

Potranno essere attivati servizi di assistenza alla prima infanzia attraverso la struttura Casa Bimbo Tagesmutter o equivalente.

Sede di svolgimento:

Aule formative di CHANGE SOC. COOP.
Via Galilei 2/E a Bolzano

Modalità e termini per l'adesione:

Per aderire all'intervento i partecipanti dovranno presentare domanda di adesione attraverso un modello predefinito messo a disposizione da Change Soc. Coop. oppure sul sito dell'Ufficio FSE di Bolzano <https://fse-esf.civis.bz.it/preiscrizioni/assi>

Le domande di adesione dovranno pervenire entro e non oltre il termine del 10 gennaio 2020.

Für weitere Informationen wenden Sie sich an

Per ulteriori informazioni rivolgersi a

CHANGE SOC. COOP.

Via Galilei / Galileistrasse 2/E

tel +39 0471 441873 fax +39 0471 441890

mail info@changecoop web www.changecoop.it